Online marketplace

Tema projekta koji ce biti razvijan u okviru kursa Elektronsko poslovanje je „Online marketplace“. Ovo ce biti web stranica koja ce nuditi prodaju i kupovinu raznih proizvoda preko interneta. Pruzace B2C i C2C poslovanje. Na ovom sajtu mogu preduzeca kao i pojedinci da prodaju svoje proizvode. Postojace razne kategorije i podkategorije proizvoda da bi sve to bilo bolje organizovano. Imace i sistem ocenjivanja prodavaca gde prijavljeni korisnici mogu da ocene i komentarisu prodavca i njegov proizvod da bi tako drugim, potencijalnim, mušterijama olakšali kupovinu. Nudice se i isticanje odredjenih oglasa uz doplatu.

Nesto kao npr. <https://www.kupujemprodajem.com>, <https://www.kupindo.com>, <https://www.ebay.com> i sl. sajtovi.

**Tipovi korisnika**

Web Shop će koristiti tri vrste korisnika: **neprijavljeni korisnici (gost), prijavljene korisnici i administratori.**

Pregled svih proizvoda i dodatne informacije o njima moći će da vrši bilo ko. Međutim,da bi koristio dodatne usluge ovog web sajta, komunikaciju preko poruka, postavljanje oglasa, ocenjivanje i komentarisanje, korisnik se mora prijaviti.

**Neprijavljeni mušterija**– imaće uvid u sav asortiman online marketplace-a. Moći će da gleda sve proizvode i prodavce, ocene i komentare korisnika o njima. Neprijavljeni mušterija moze da vidi i broj telefona prodavca i da tako stupi u kontakt sa njim.

**Prijavljeni mušterija** – može da radi sve što i neprijavljeni mušterija, s tim što će imati i svoj nalog. To mu dodatno dozvoljava da unosi i uređuje podatke svog naloga, da ostavlja ocene i svoje komentare, da vrsi pisanu komunikaciju sa drugim korisnicima (koja se i preporucuje i koju uzimamo u obzir ako je doslo do nekog problema pri kupovini, samo komunikacija preko portala se uzima u obzir) i ono najvažnije – moći će da postavlja svoje oglase.

**Administrator** – administrator je zapravo vlasnik Online marketplace-a. On će moći da sklanja i uređuje sve proizvode iz trenutne ponude. Ukoliko dodje do nekog problema pri kupovini onda administrator resava taj problem i presudjuje u neciju korsit, tu mu pomazu i sve poruke izmedju ta dva korisnika kojima on ima pristup.

**Specifikacija zahteva**

* Pregled sajta bez korisničkog naloga
* Kreiranje i ažuriranje korisničkog naloga
* Prijavljivanje na sistem
* Pretraživanje oglasa po parametrima
* Komunikacija sa prodavcem
* Kupac moze da gleda ocenje i komentare nekog prodavca
* Postavljanje oglasa za prijavljene korisnike
* Prijavljivanje problema
* Ocenjivanje i komentarisanje prodavca
* Isticanje oglasa
* Administratori će moći da uklanja korisnike i oglase
* Administratori će biti zaduženi za resavanje problema pri kupovini